

Mejora la experiencia de usuario a través de Synthetix de Datadope

En un entorno de comercialización global en el que cada vez tienen más peso las ventas a través de las diferentes webs de las empresas, es necesario que las compañías garanticen el rendimiento de sus aplicaciones y sistemas para garantizar la mejor experiencia de cliente. Esto se consigue a través de las sondas sintéticas, las cuales permiten obtener información precisa y en tiempo real.

¿Qué es una sonda sintética?

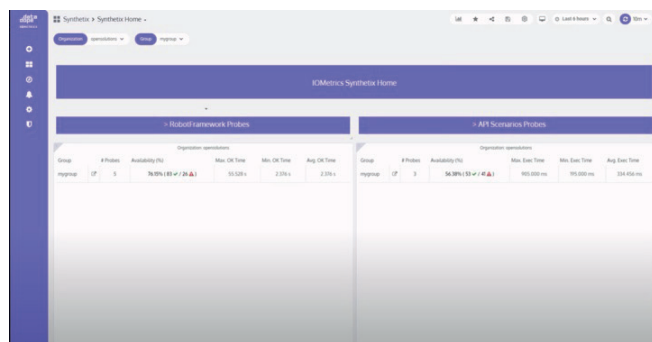
Las sondas sintéticas son programas automatizados que simulan el comportamiento de los usuarios reales al interactuar con un sistema o aplicación. Estas sondas pueden realizar tareas específicas, como enviar una solicitud HTTP o completar un formulario web, y luego medir el tiempo de respuesta y la calidad de la respuesta recibida.

¿Qué tipo de sondas tienes a tu disposición?

En Datadope tenemos dos tipos de sondas:

- La monitorización sintética con sondas de API implica el uso de programas automatizados que simulan la interacción de una aplicación con una API, es decir, la interfaz de programación de aplicaciones. Estas sondas sintéticas envían solicitudes a la API y luego miden el tiempo de respuesta y la calidad de la respuesta recibida. De esta manera, las empresas pueden asegurarse que sus aplicaciones se integran correctamente con otras aplicaciones y sistemas, y que se cumplen los acuerdos de nivel de servicio (SLA) establecidos.

- Por otro lado, la monitorización sintética con sondas de navegador implica el uso de programas automatizados que simulan el comportamiento de los usuarios reales al interactuar con una aplicación a través de un navegador web. Estas sondas sintéticas realizan acciones específicas, como hacer clic en un botón o rellenar un formulario, y luego miden el tiempo de respuesta y la calidad de la respuesta recibida. De esta manera, las empresas pueden detectar rápidamente cualquier problema en su aplicación en diferentes navegadores y dispositivos, y garantizar que la experiencia del usuario sea consistente y satisfactoria. En el caso de que se produjese una incidencia el cliente podría acceder a un video que le permita visualizar el punto donde se ha roto el proceso de la sonda.



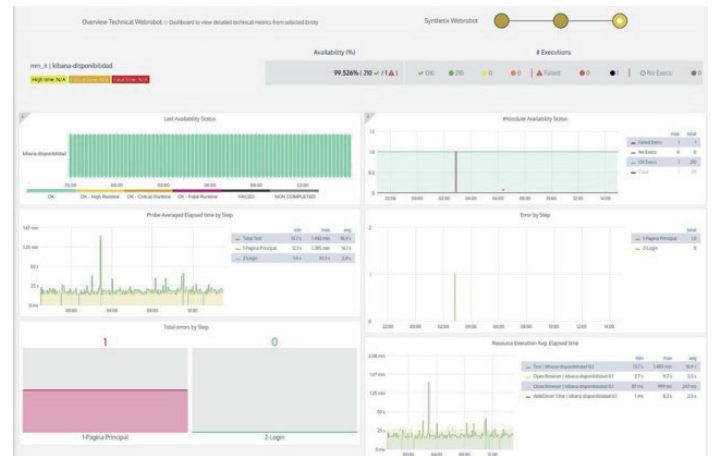
¿Cuáles son los beneficios del uso de sondas sintéticas?

Al utilizar sondas sintéticas, las empresas pueden detectar rápidamente cualquier problema o fallo en su sistema o aplicación antes de que afecte a los usuarios reales. Esto permite a las empresas:

- Tomar medidas proactivas para solucionar el problema y evitar cualquier impacto negativo en la experiencia del usuario.
- Además, la monitorización con sondas sintéticas también puede ayudar a las empresas a identificar cuellos de botella o áreas de mejora en sus sistemas y aplicaciones, lo que les permite optimizar su rendimiento y mejorar la satisfacción del usuario.

Visualización, seguimiento y resolución

Synthetix te presentará los resultados de las sondas de forma muy visual pudiendo ver fácilmente dónde reside del problema y resolverlo rápidamente, es decir, te ayudará a mejorar el tiempo de respuesta de incidencias (MTTR). Esto supondrá una mejor experiencia de cliente y un mayor flujo al reducirse el tiempo de indisponibilidad de tus aplicaciones.



A nivel resumido, las sondas sintéticas de Datadope te ayudarán a:

Ofrecer la mejor experiencia de usuario

Mejora la accesibilidad de los clientes a tus aplicaciones.

Mejorar los ingresos de tu compañía

Incrementa tus ingresos al reducir los tiempos de indisponibilidad.

Optimizar el rendimiento de las aplicaciones

Automatiza operaciones para evaluar el rendimiento, y mejora los procesos de implantación de cambios.