



The mAgIc of data

Operaciones Autónomas para infraestructuras críticas

*Erradicamos las indisponibilidades y reducimos
el MTTR a minutos mediante observabilidad
avanzada e IA agéntica.*

“ Una caída de sistema no es un fallo informático; es pérdida de facturación y confianza. Hoy, el exceso de alertas atrapa a tus mejores ingenieros en un bucle operativo de "extinción de incendios.

Datadope rompe esta dinámica con un escudo de observabilidad inteligente que unifica infraestructura, código y negocio. Automatizamos el diagnóstico y la resolución de incidentes para garantizar la resiliencia del 99,9999% que exige el mercado. ”

1 Quiénes somos El ADN de Datadope

Datadope es una compañía tecnológica española especializada en **observabilidad avanzada** y **agentes de IA** para **Operaciones**.

Fundada por ingenieros SRE con experiencia gestionando entornos críticos a escala masiva. Desarrollamos soluciones propias para resolver los desafíos más complejos de visibilidad y control en tiempo real. No vendemos software de monitorización estático: desplegamos el escudo definitivo de observabilidad avanzada que unifica infraestructura, código y negocio bajo una sola verdad analítica. El resultado es la fusión perfecta entre el **máximo rigor técnico** y una visión pragmática orientada al **retorno de inversión (ROI)**.

Liderazgo y reconocimiento de la industria

Datadope se posiciona entre los **principales actores de la observabilidad en Europa**, con el respaldo de las firmas de analistas más influyentes del mundo:

Gartner

“ Datadope se encuentra a la vanguardia del mercado. El enfoque de Datadope parte de la premisa de extraer valor de los datos de infraestructura, aplicaciones y negocio. Los clientes están empezando a ver estos productos menos como soluciones de monitorización y más como data lakes para telemetría operativa y otros datos, a los que se aplican analítica avanzada e IA con el fin de obtener información.

IDC

Datadope refuerza su liderazgo:
reconocido por IDC en 8 categorías
de observabilidad y AIOps

IDC Market Glance: Europe Observability and AIOps



2 *A dónde vamos* Misión y visión



Misión

Transformamos datos operativos en **contexto, decisiones y acciones** que permiten a las empresas operar sistemas más **resilientes, eficientes y gobernables**.



Visión

Liderar la **transición global** hacia las operaciones de infraestructura autónomas e intuitivas, donde los **fallos** de sistema se predigan y **auto-reparen antes de impactar al negocio**.

3 *Nuestra experiencia* Sectores y referencias

Datadope posee una **amplia trayectoria** trabajando con empresas líderes en **entornos de alta complejidad técnica** de diferentes sectores. Entre nuestros clientes, se encuentran:

Finanzas y Salud

 cetelem

 Sanitas

 NORMON

Telecomunicaciones

 vodafone



 tpg

 iinet

 LEBARA

 AVATEL

Energía y Utilities

 repsol

Retail y Gran Consumo

 BM

 AHORRA Mas

 Dia

Infraestructuras y Servicios

 ferrovial

 FCC

Nuestro 4 Catálogo de productos

La estrategia tecnológica de Datadope se sustenta sobre cuatro soluciones fundamentales que cubren todo el ciclo de vida de la salud digital y operativa de una compañía:

METRICS OBSERVABILITY

VER MÁS

Es la base de la visibilidad integral. A diferencia de las herramientas tradicionales que solo muestran datos técnicos aislados, esta solución conecta la infraestructura técnica con los indicadores clave de negocio (KPIs). Utiliza algoritmos de **Machine Learning** para predecir comportamientos anómalos de forma proactiva. Permite una visión end-to-end de toda la empresa. El resultado es una optimización del negocio que logra reducir los costes operativos en un 30% y acelerar el tiempo de resolución de incidencias (MTTR) hasta en un 80%.

METRICS SYNTHETIX

VER MÁS

Esta solución se enfoca en la protección proactiva de los ingresos y la experiencia del cliente. Mediante la ejecución de **sondas sintéticas**, la solución simula exactamente cómo interactúan los clientes finales reales con la web, aplicaciones o procesos críticos de venta. Esto permite detectar fallos de rendimiento o errores de proceso en menos de 5 minutos, mucho antes de que impacten al usuario final. Gracias a Synthetix, las empresas reducen la indisponibilidad de sus canales digitales hasta en un 80%.

METRICS SMART OPS

VER MÁS

Representa la evolución hacia las operaciones inteligentes impulsadas por IA. Se trata de una plataforma de **IA multi-agente** que actúa como un equipo élite de expertos disponible 24/7. Sus agentes trabajan bajo un razonamiento causal para entender el "por qué" real de cada fallo, eliminando las interminables salas de crisis. Smart Ops automatiza el trabajo manual repetitivo (toil) y genera informes post-mortem instantáneos, devolviendo 17 horas semanales a cada técnico y reduciendo el MTTR un 66%.

METRICS TELCO XPERIENCE

VER MÁS

Es la solución especializada para el sector de las telecomunicaciones. Utiliza IA para medir y predecir la experiencia real de los usuarios en redes fijas, móviles y WiFi. Al identificar degradaciones del servicio antes de que el cliente las perciba, permite detectar proactivamente el riesgo de fuga (Churn) y optimizar los costes de atención al cliente en call centers. Esta solución ha demostrado mejorar el NPS (Net Promoter Score) en un 54% y reducir las reclamaciones de red en un 20%.

5 Descubre los Beneficios para los clientes

Trabajar con Datadope se traduce en **ventajas competitivas directas** que impactan tanto **en la cuenta de resultados** como en la **eficiencia técnica** de la organización:



Protege tus ingresos frente a fallos técnicos

Reduce el **coste real** de la indisponibilidad y corta antes las incidencias que ponen en riesgo facturación, servicio y reputación.



Recorta costes operativos y complejidad

Elimina ineficiencias, **reduce hasta un 80% el MTTR** y saca más rendimiento de tu operación sin seguir sumando herramientas ni sobrecargar al equipo.



Más talento técnico para crear valor

Libera hasta **17 horas de trabajo a la semana**, reduce el toil y permite que tus perfiles más críticos se centren en mejorar la plataforma, no en sobrevivir al día a día.



Asegura la experiencia del cliente y evita su fuga

Detecta degradaciones antes, responde más rápido y **evita** que una **mala experiencia** termine en reclamaciones, fuga o pérdida de confianza.



Logra operaciones predecible y resilientes

Refuerza la operatividad de los servicios más exigentes con estándares de **disponibilidad de hasta el 99,9999%**.

6 Te contamos los Casos de éxito

Nuestra metodología y tecnología han sido validadas en entornos de escala masiva.
Estos son algunos de los hitos logrados por nuestros clientes

Ingeniería de escala en Retail

Soporta más **de 1 millón de métricas** por minuto en picos de campaña reduciendo **costes ocultos**.

VER CASO RETAIL

NetOps - Vodafone Australia

Reduce las interrupciones invisibles en plataformas logísticas, impulsando el **NPS del cliente un 54%**.

VER CASO VODAFONE

Experiencia digital - Sanitas

Anticipamos **problemas de rendimiento** en el login y firma de la pasarela de salud, antes de que afecten a producción.

VER CASO SANITAS

Flexxible

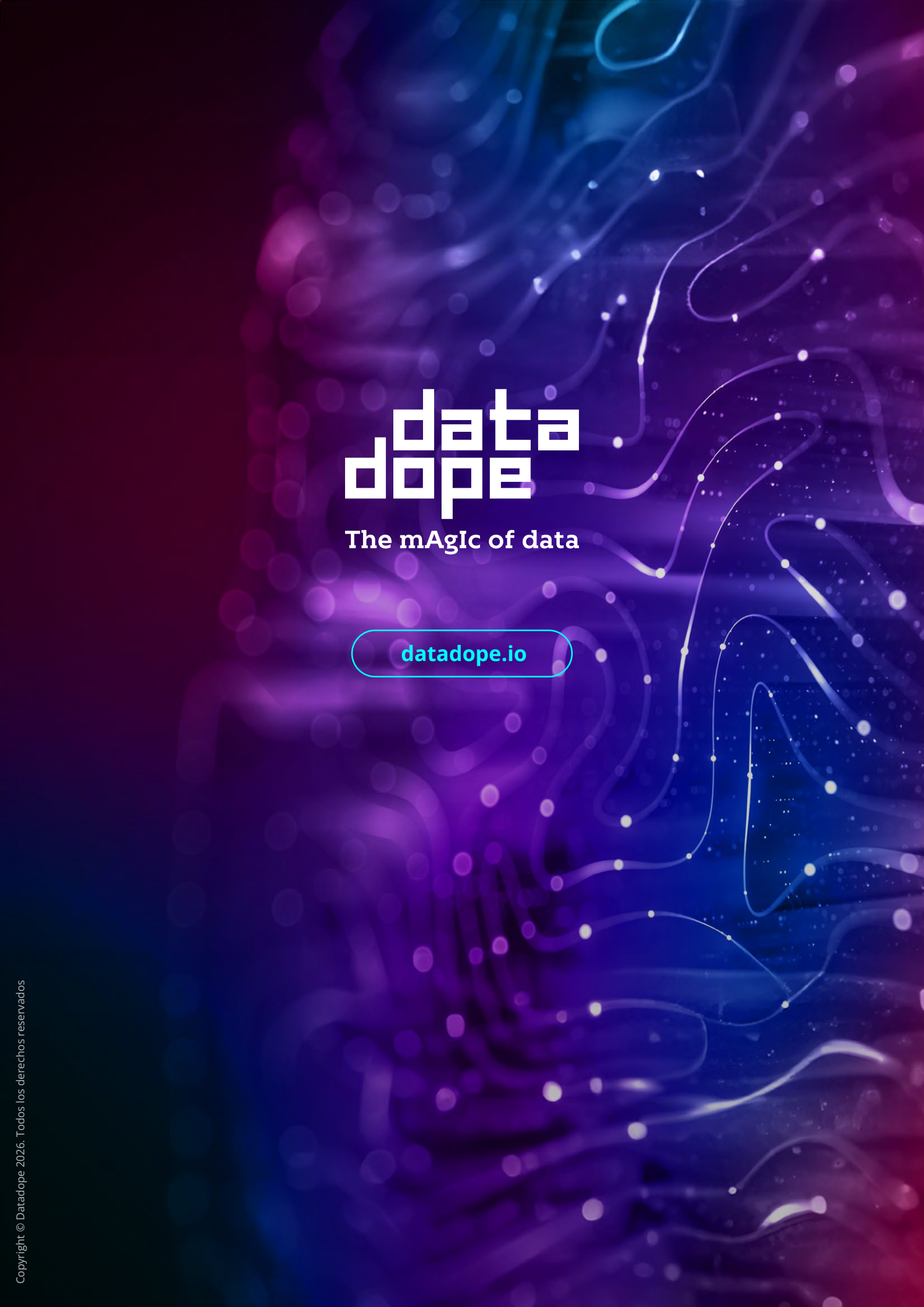
Alcanza el estándar de **disponibilidad del 99,9999%** en sus soluciones tecnológicas críticas.

VER CASO FLEXXIBLE

Multinacional de energía eólica

Monitorización de 4 millones de métricas por minuto en tiempo real utilizando soluciones Open Source optimizadas por Datadope.

VER CASO ENERGÉTICA



data dope

The mAGic of data

datadope.io